

Gruppo Imperiali Network Services S.r.l. (d'ora innanzi anche solo "GI") ha individuato, come obiettivo prioritario della sua Politica per la Qualità, il pieno soddisfacimento dei requisiti di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi dell'Azienda (Clienti, Utenti, Dipendenti, Collaboratori, Fornitori). GI ritiene che la Qualità dei servizi erogati, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze dei Clienti. In relazione al proprio Sistema di Gestione Aziendale, GI ha individuato nel monitoraggio e nel riesame gli strumenti per il perseguimento del miglioramento continuo, in modo da consentire il trattamento dei rischi connessi con il contesto di riferimento identificato. La Proprietà si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo del sistema di Gestione per la Qualità, nonché a perseguire i requisiti applicabili, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

GI rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda. A fondamento del Sistema di Gestione per la Qualità, GI pone i seguenti requisiti essenziali:

- ⇒ Nella gestione del Sistema è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente la Direzione (AD).
- ⇒ Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale di Gruppo Imperiali Network Services a tutti i livelli.
- ⇒ Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente.
- ⇒ Viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, per il miglioramento della Qualità dei prodotti e/o dei servizi acquistati.
- ⇒ Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale.
- ⇒ Il Sistema di Gestione per la Qualità è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni, analisi dei dati di feed-back da parte dei Clienti (Customer Satisfaction), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive e preventive per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti.

Gruppo Imperiali Network Services ritiene prioritario quanto definito nella politica qualità, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità ed in sede di Riesame di Direzione, la congruenza della stessa con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati. La politica per la qualità è comunicata all'interno di Gruppo Imperiali Network Services attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni del personale al fine di una piena condivisione di quanto stabilito. Il Sistema di Gestione per la Qualità è adeguato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma in tutta l'Azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione che, attraverso apposite riunioni, comunica periodicamente il suo impegno nel soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità. Periodicamente, in occasione dei Riesami del SGQ, la Proprietà definisce gli obiettivi aziendali indicando anche gli impegni per il loro raggiungimento e per migliorare continuamente l'efficacia del Sistema stesso.